

Günter Schmidhuber, am 19.05.2010

Kundeninformation: Repair Service

Sehr geehrte Kunden,

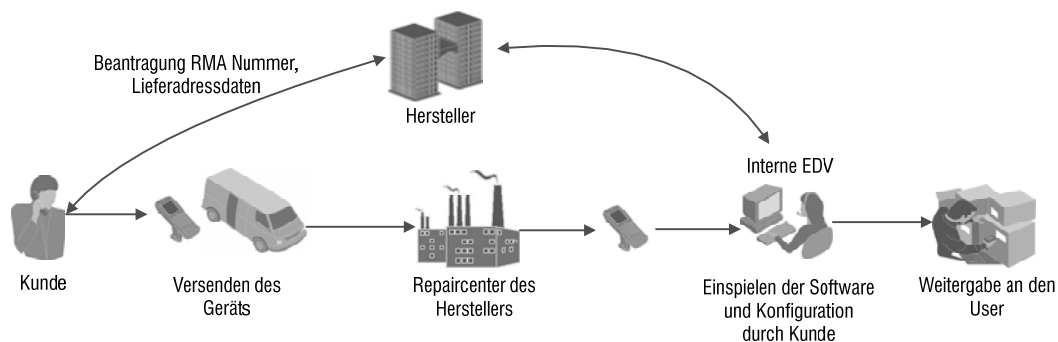
fast alle Hersteller von Auto-ID Produkten vollziehen in letzter Zeit einen Wandel hin zum zentralen Service-Center, in dem alle Reparaturfälle abgewickelt werden. Das bedeutet für Sie als Kunden der BSR, dass der von vielen geschätzte „Rundum-Service“ in dieser Form nicht mehr aufrecht erhalten werden kann.

Folgende Wege müssen zukünftig eingehalten werden:

Garantiereparaturen (sind in Selbstregie durchzuführen)

Sämtliche Reparaturbeantragungen müssen von den Endkunden direkt an den Hersteller gerichtet werden. Die Einsendung erfolgt direkt an das jeweilige Repaircenter, die Rücklieferung erfolgt ebenfalls direkt an den Endkunden.

Weg 1: In Selbstregie mit dem Hersteller



Reparaturen außerhalb der Garantie

Diese können für Datalogic, LXE und Zebra Produkte weiterhin von der BSR repariert werden, bei Motorola ist der gleiche Weg wie für Garantiereparaturen (siehe oben) einzuhalten.

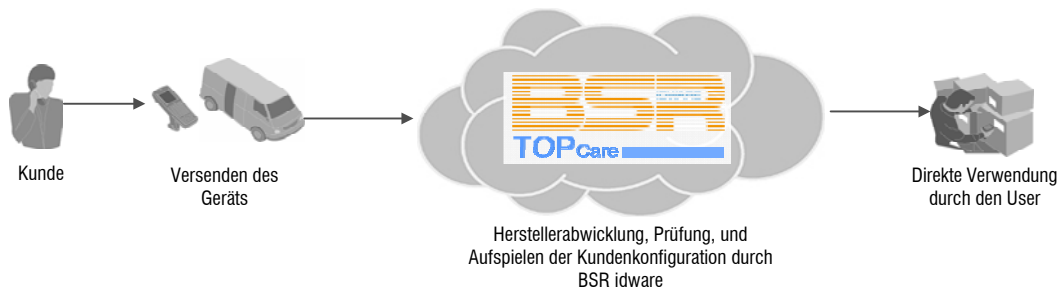
Falls BSR Geräte zum Hersteller weiterleiten muss, entstehen Überprüfungskosten.

Unser alternatives Angebot:

TOPcare Service durch BSR

Dieses Service soll einen Ersatz für unsere bisherigen Leistungen bieten.

Weg 2: Topcare Service durch BSR idware



Das Service beinhaltet folgende wesentlichen Elemente:

- Gesamte administrative Abwicklung mit dem Repair Center durch BSR
- Prüfung der Geräte durch BSR
- Aufspielen der Kundenkonfiguration
- Versendung an die von Ihnen gewünschte Adresse

Damit bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Geräte weiterhin (mit einer aussagekräftigen Fehlermeldung) an uns zu senden.

Folgende Kosten fallen für das TopCare Service an:

- beim Neugerätekauf
 - für 3 Jahre € 30.- je Gerät
 - für 5 Jahre € 50.- je Gerät
- bei bestehenden Geräten € 50.- je Reparaturfall
- für Geräte mit BSR Wartungsvertrag keine Kosten

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir unsere bisherigen Leistungen nicht mehr aufrecht erhalten können und hoffen, Ihnen mit dem BSR TopCare Service eine attraktive Alternative anbieten zu können.

Unter folgenden Links können Sie Ihre Garantireparaturen mit dem Hersteller abwickeln:

Motorola/Symbol	emea.ccc@motorola.com	RMA Formular anfordern
Datalogic Mobile	http://www.mobile.datalogic.com/page_pag_pg724_10.html	
Datalogic Scanning	https://www.scanning.datalogic.com/rma/rma-DE.aspx#RMARepairs	
Datalogic Automation	http://www.automation.datalogic.com/service/material-return-authorization/	
LXE	http://mylxe.com	
Zebra	uk.RMA@zebra.com	RMA Formular anfordern

Für Produkte von anderen Herstellern und/oder bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an unseren Innendienst. Wir freuen uns über Ihren Anruf und geben Ihnen auch gerne die notwendigen Herstellerkontaktdaten weiter.

Hochachtungsvoll,

Ihr BSR Team